



Majoitusliikkeen asiakasrekisterin tietosuojaseloste täyttöohjeineen

TIETOSUOJASELOSTE

1 Rekisterinpitäjä	Nimi (y-tunnus)
	Osoite
	Muut yhteystiedot (puhelin, sähköposti)
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevis- sa asioissa	Nimi
	Osoite
	Muut yhteystiedot (puhelin, sähköposti)
3 Rekisterin nimi	
4 Asiakastietojen käsittelyn tarkoitus	
5 Asiakasrekisterin tietosisältö	
6 Säännönmukaiset tietolähteet	
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	

9 Asiakasrekisterin suojauksen periaatteet	
10 Oikeus tarkastaa tiedot ja vaatia niiden korjaamista sekä muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	

TÄYTTÖOHJEET

- 1 Rekisterinpitäjällä tarkoitetaan henkilöä, yhteisöä tai säätiötä, jonka käyttöä varten asiakasrekisteri perustetaan ja jolla on oikeus määrätä sen käytöstä. Mikäli rekisterinpitäjä on konserni, merkitään rekisterinpitäjäksi konserni ja luetellaan siihen kuuluvat yhtiöt.
- 2 Yhteyshenkilölle voidaan esittää erilaisia asiakastietojen käsittelyä koskevia kysymyksiä. Asiakasrekisterin yhteyshenkilöksi kannattaa nimetä sama henkilö, joka on nimetty matkustajatietojen käsittelystä vastaavaksi henkilöksi.
- 3 Rekisterin nimi on asiakasrekisteri, joka ilmaisee rekisterin käyttötarkoituksen.
- 4 Tähän kohtaan täytetään se mitä tarkoituksia varten asiakastietoja käsitellään.

Esimerkki (lista ei ole tyhjentävä)

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakastietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoito ja kehittäminen
- huonevarausten ja muita palveluita koskevien varausten käsittely
- rekisterinpitäjän palvelujen ja tuotteiden markkinointi
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittäminen
- kanta-asiakasohjelman etujen ja muiden toimintojen rekisteröinti

Tähän kohtaan on syytä merkitä, mihin henkilötietolain säännöksiin käsittely perustuu. Yleensä alla olevassa esimerkissä oleva viittaus on riittävä.

Esimerkki:

Käsittely perustuu henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1-kohtaan (rekisteröidyn antama suostumus) ja 5-kohtaan (asiakassuhteen perusteella yhteys rekisterinpitäjän toimintaan).

Huom! Jos henkilötietoja käsitellään konsernin tai muun taloudellisen yhteenliittymän sisällä (esim. konsernin yhteinen asiakasrekisteri) tulee tähän merkitä se, että henkilötietojen käsittely perustuu myös henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 6-kohtaan.

- 5 Tähän kohtaan merkitään, mitä tietoja rekisteriin asiakkaasta talletetaan ja mitä tietoja käsitellään.

Esimerkki (lista ei ole tyhjentävä)

Rekisteriin talletetaan ja rekisterinpitäjä käsittelee seuraavia tietoja

- asiakkaan etu- ja sukunimi, syntymäaika, puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite, kansalaisuus
- varauksia koskevat tiedot
- asiakkaan maksutapatiedot, laskutustiedot, mahdolliset maksuviivertiedot
- tieto siitä, jos asiakas on kieltänyt käyttämästä tietoja suoramarkkinointiin
- tieto siitä, jos asiakas on antanut suostumuksen sähköiseen suoramarkkinointiin (markkinointi tekstiviestitse tai sähköpostitse)

- kanta-asiakasjärjestelmän tiedot (kanta-asiakkuuden voimassaolo ja ansaitut etupisteet)
- tiedot palvelujen käytöstä ja ostoista
- asiakkaan valintoja ja toiveita koskevat tiedot (kuten huonetta koskevat erityistoiveet, esteettömyysasiat yms)
- muita asiakassuhteen hoitamisen kannalta tärkeitä tietoja.

6 Merkitään mistä tietoja rekisteriin säännönmukaisesti saadaan:

Esimerkki (lista ei ole tyhjentävä)

Tietoja saadaan

- matkustajailmoituksesta (ellei asiakas ole kieltänyt matkustajatietojen käyttöä asiakaspalveluun ja suoramarkkinointiin)
- asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään
- huonevarausten teon yhteydessä ja asiakkaan käyttämiä palveluita ja ostoja koskevista tapahtumista

7 Tähän merkitään, mikäli tietoja luovutetaan säännönmukaisesti rekisteristä. Oletus on, että hotellin asiakasrekisteristä ei säännönmukaisesti tietoja ulkopuolelle luovuteta.

8 Kohtaan merkitään, mikäli asiakasrekisterin tietoja siirretään Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Oletus on, että hotellin asiakasrekisteristä ei tällaista luovutusta tapahdu.

9 Kuvailaan, miten tiedot on suojattu ulkopuolisilta sekä miten niiden käyttö-oikeuksia on rajoitettu organisaation sisällä. Älä kerro selosteessa tietoturvan yksityiskohtia, vaan ainoastaan suojauksen yleisistä linjauksista.

10

11

Selosteessa kerrotaan, että pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkastaa asiakasrekisteriin talletetut tietonsa ja vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Kerro, miten pyynnöt tehdään ja mihin ne osoitetaan.

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 30 §:n nojalla oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja muun muassa suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia varten. Jos asiakastietoja käsitellään tässä tarkoituksessa, on rekisteröityä informoitava hänen oikeuksistaan sekä miten niitä käytetään.